



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Zarządzanie zasobami ludzkimi [S1Log2>ZZL]

Przedmiot

Kierunek studiów

Logistyka

Rok/Semestr

3/5

Studia w zakresie (specjalność)

–

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obligatoryjny

Liczba godzin

Wykład

15

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

15

Projekty/seminaria

0

Liczba punktów ECTS

2,00

Koordynatorzy

dr hab. Agnieszka Krugielka

agnieszka.krugielka@put.poznan.pl

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Student dysponuje wiedzą z zakresu podstaw zarządzania - zna pojęcia związane z kierowaniem, kulturą organizacyjną, delegowaniem uprawnień itp. Powinien rozumieć i posiadać umiejętność analizowania procesów zachodzących w relacjach między ludźmi w organizacji. Student ma świadomość znaczenia zarządzania czynnikiem ludzkim, w kontekście wyników jakościowych oraz ilościowych organizacji.

Cel przedmiotu

Zapoznanie słuchaczy z problematyką z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi, szczególnie z pozycji kierownika (i lidera) zespołu. Rozwijanie umiejętności w zakresie zarządzania zespołem, z perspektywy lidera i kierownika zespołu.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

ZZL_W01 Student ma wiedzę związaną z procesem rekrutacji, selekcji; zna podstawowe narzędzia motywowania materialnego i niematerialnego, praktyczne metody oceny personelu [P6S_WK_08]

ZZL_W02 Student ma wiedzę dotyczącą mechanizmu wpływu kierowniczego, delegowania uprawnień oraz procesów partycypacji w procesie zarządzania w organizacji [P6S_WK_08] [P6S_WK_10]

ZZL_W03 Student zna metody doskonalenia umiejętności personelu i optymalizacji procesu komunikowania się między członkami organizacji [P6S_WK_08]
ZZL_W04 Ma wiedzę o normach organizacyjnych w procesie zarządzania zasobami ludzkimi [P6S_WK_08] [P6S_WK_10]

Umiejętności:

ZZL_U01 Student potrafi przygotować proces doboru personelu, ocenić funkcjonujący w organizacji system motywowania, przygotować kwestionariusz oceny pracowniczej [P6S_UW_04] [P6S_UU_01]
ZZL_U02 Wykorzystuje zdobytą wiedzę do rozstrzygania dylematów pojawiających się w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi [P6S_UW_04]
ZZL_U03 Student potrafi przeprowadzić zebranie, przygotować sprawozdanie i prezentację oraz przemówienie [P6S_UU_01]
ZZL_U04 Student potrafi ocenić źródła wpływu kierowniczego [P6S_UU_01]

Kompetencje społeczne:

ZZL_K01 Student jest świadomy wpływu planowania przeprowadzanych procesów doboru i motywowania oraz oceniania personelu na jakość pracy w organizacji [P6S_KO_02]
ZZL_K02 Student rozumie i dostrzega konieczność delegowania uprawnień [P6S_KR_01] [P6S_KR_02]
ZZL_K03 Student jest świadomy rangi przekazywania informacji w organizacji, rozumie konieczność ciągłej optymalizacji i doskonalenia w tym zakresie [P6S_KO_02]

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: Zakończony testem pisemnym.
Test zawiera 9-13 pytań zamkniętych i otwartych.
Warunkiem zaliczenia jest otrzymanie min. 50% punktów.

Ćwiczenia: Zakończone oceną wynikającą z realizacji 4 zadań (1 - w parach, 4 - indywidualnie). Ocena formująca to punkty z ćwiczeń.
Warunkiem zaliczenia ćwiczeń, czyli oceną podsumowującą, jest otrzymanie 51% punktów.

Treści programowe

Przedmiot, uwarunkowania, znaczenie i ewolucja zarządzania zasobami ludzkimi.
Rekrutacja i selekcja personelu.
Onboarding, Offboarding, Employer Branding. EVP.
Podstawowe teorie i narzędzia motywowania.
Mechanizmy wpływu kierowniczego.
Lider a kierownik - podobieństwa i różnice.
Komunikacja w organizacji.
Patologie w środowisku pracy i radzenie sobie z nimi.

Tematyka zajęć

Przedmiot, uwarunkowania, znaczenie i ewolucja zarządzania zasobami ludzkimi.
Rekrutacja i selekcja personelu (z punktu widzenia pracodawcy).
Onboarding, Offboarding, Employer Branding (onsite i online), EVP.
Podstawowe teorie i narzędzia motywowania.
Mechanizmy wpływu kierowniczego.
Lider a kierownik - podobieństwa i różnice (kompetencje, umiejętności, źródła władzy).
Komunikacja w organizacji (modele, formy, optymalizacja).
Patologie w środowisku pracy i radzenie sobie z nimi.
Blaski i cienie pracy zespołowej.
Społeczna odpowiedzialność biznesu w sferze zatrudnienia.

Ćwiczenia: Rekrutacja i selekcja personelu (z punktu widzenia aplikanta). Candidate Experience, Exit Interview (onsite i online).
Piramida wiedzy i władzy.

Szkolenie kadry kierowniczej i personelu wykonawczego (uwzględniając coaching i mentoring).
Praca zdalna i hybrydowa (modele i narzędzia do pracy zdalnej).
Praca zespołowa online (programy).
Warsztat kierownika (wejście do zespołu).

Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja pps, dyskusja, case study.

Ćwiczenia: prezentacje pps, scenki, prezentacja platform tematycznych (np. e-recruiter), webinaria specjalistyczne (dodatkowo).

Literatura

Podstawowa:

1. Armstrong M., Zarządzanie Zasobami Ludzkimi, Wydawnictwo Wolters Kluwer, Warszawa 2016.
2. Wyrwicka M., Grzelczak A., Krugielka A., Polityka kadrowa przedsiębiorstwa, Wydawnictwo PP, Poznań 2010.
3. Oleksyn T., Zarządzanie zasobami ludzkimi w organizacji, Wydawnictwo Wolters Kluwer, Warszawa 2014.
4. Krugielka A, Bartkowiak A., Knap-Stefaniuk A., Sowa-Bethane E., Dachowski R., Onboarding in Polish Enterprises in the Perspective of HR Specialists, nt. Journal Environmental Research of Public Health 2023, 20, 151.
5. Krugielka A., Modelowanie CSR - W obszarze klienta wewnętrznego, Wydawnictwo PP, Poznań 2019.

Uzupełniająca:

1. Kożusznik B., Zachowania człowieka w organizacji, PWE, Warszawa 2014.
2. Personel i Zarządzanie, miesięcznik INFOR.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	60	2,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	30	1,00
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	30	1,00